

RECLAMACIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

- SOLICITUD:
 - o CUÁNDO:
 - **ALEMÁN, CHINO, ESPAÑOL, FRANCÉS e ITALIANO:**
Podrá solicitarse los días martes 17, miércoles 18 o jueves 19 de septiembre.
 - **INGLÉS:** Podrá solicitarse los días miércoles 18, jueves 19 o viernes 20 de septiembre.
 - o CÓMO:
Presentando el **modelo 01** (encuéntrelo en un documento aparte junto a estas instrucciones), debidamente cumplimentado, a través de **uno de los dos medios** descritos a continuación:
 - a) **Presencialmente** en la EOI Sevilla-Macarena, **relleno, firmado y por duplicado**, concertando **cita previa** para la administración en nuestra página web: www.eoisevilla.com
 - b) **Electrónicamente**, siguiendo las **instrucciones** para trámites telemáticos (encuéntrelas en un documento aparte junto a estas instrucciones) a través de la **oficina virtual** de la eoi sevilla-macarena: <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/secretariavirtual/accesoTramite/462/>
- RECOGIDA DE RESOLUCIÓN: **presencialmente** en Jefatura de Estudios de la EOI Sevilla-Macarena el **miércoles 2 o jueves 3 de octubre** (según se le convoque por teléfono).

RECLAMACIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA

SEGUNDA INSTANCIA:

- SOLICITUD:
 - o CUÁNDO:
En el plazo improrrogable de los **2 días hábiles siguientes a la recogida** de la Resolución de la **Primera Instancia**.
 - o CÓMO:
Debe realizarse presentando el **modelo 02** (encuéntrelo en un documento aparte junto a estas instrucciones), debidamente cumplimentado, a través de **uno de los dos medios** descritos a continuación:
 - a) **Presencialmente** en la EOI Sevilla-Macarena, **relleno, firmado y por duplicado**, concertando **cita previa** para la administración en nuestra página web: www.eoisevilla.com
 - b) **Electrónicamente**, siguiendo las **instrucciones** para trámites telemáticos (encuéntrelas en un documento aparte junto a estas instrucciones) a través de la **oficina virtual** de la eoi sevilla-macarena: <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/secretariavirtual/accesoTramite/462/>
- RECOGIDA DE RESOLUCIÓN: **presencialmente** en Jefatura de Estudios de la EOI Sevilla-Macarena una vez ésta disponga de la resolución emitida por la Delegación Territorial (se le convocará por teléfono).